SOCIÉTÉ À MISSION

Reporting ESG & Indicateurs VS

2025



sonergia

Edito



Depuis 2021, Sonergia publie ses indicateurs environnementaux, sociaux et de gouvernance.

Ce cinquième exercice franchit une étape : il adopte le standard européen VS (Voluntary Standard).

2025 a été une année exigeante. Le premier semestre s'est ouvert avec élan, le second nous a imposé un changement de gouvernance et une remise à plat de nos priorités, dans un marché des Certificats d'Économies d'Énergie bousculé par la réforme de MaPrimeRénov' et l'abrogation de plusieurs fiches d'opérations. Ce rapport présente nos réalisations et l'engagement de nos équipes dans la démarche RSE. Il ne minimise pas nos écarts, pas plus qu'il ne survalorise nos succès. Il mesure, il explique et quand c'est nécessaire, il expose nos actions d'amélioration.

Le standard volontaire VS, conçu par l'Union européenne pour les entreprises qui ne relèvent pas de la CSRD, nous donne un cadre commun pour rendre compte de nos pratiques à nos clients, nos partenaires financiers et nos équipes. Nous l'appliquons dans son module complet, avec la rigueur d'une démarche que nous menons volontairement depuis cinq ans : chaque donnée est sourcée, comparée aux années précédentes, et signalée lorsqu'elle reste à consolider.

Les résultats sont contrastés. Hors achats de CEE, nos émissions de gaz à effet de serre ont baissé de 30 % entre 2021 et 2024. Notre index de l'égalité professionnelle, en revanche, est descendu à 51/100 : nous avons publié des mesures de correction précises pour atteindre au moins 75 points en 2027.

Société à mission depuis 2022, Sonergia aborde 2026 comme une année de reconstruction. Ce reporting en est l'un des outils : un état des lieux lucide, et une base pour suivre nos progrès d'une année sur l'autre.

Rodolphe Nique

Président de Sonergia



Sommaire

01	Informations générales	4
02	Environnement	7
	Bilan carbone	9
03	Social	12
04	Gouvernance	17
	Bibliothèque	19

Un reporting aligné avec les valeurs de l'entreprise



Les valeurs de Sonergia sont issues du travail du Comité de Direction, des *Révélateurs Impact*, et ont été soumises au vote de tous.tes les salarié.es. À travers leurs comportements quotidiens et leurs propos, les salarié.es contribuent à la diffusion de ces valeurs : elles ont été sélectionnées par tous.tes pour représenter au mieux l'identité de Sonergia, l'identité de chacun des salarié.es.

Le collectif

Sonergia rassemble pour porter un projet d'entreprise qui s'inscrit dans une dynamique sociétale globale.

Nous sommes avant tout un collectif de femmes et d'hommes et nous collaborons avec les acteurs de notre écosystème. Nous nous enrichissons des individualités pour renforcer le collectif.

Le mot d'ordre est d'assumer collectivement, tant dans le succès que dans les épreuves.

L'efficacité

Sonergia se donne des objectifs pertinents et les moyens de les atteindre.

Soutenus par une démarche d'amélioration continue, nous optimisons nos processus pour garantir des réponses simples et rapides à chaque sollicitation, afin d'apporter notre valeur ajoutée.

Nous sommes exigeants vis-à-vis de nous-même, mais aussi de nos partenaires et bénéficiaires.

L'intégrité

Sonergia s'implique dans la lutte contre la fraude et s'applique à être exemplaire.

Nous portons notre Mission et nos projets en faisant preuve de transparence.

Nous respectons la réglementation avec impartialité, afin de garantir une éthique irréprochable dans nos actions.

L'engagement

Sonergia s'engage auprès de ses clients et pour la Société.

Nous incarnons ce double engagement : l'engagement collectif et individuel pour mener vers le succès des projets de l'entreprise, et l'engagement sociétal pour aller plus loin que notre métier via notre qualité de Société à Mission.

Nous portons un mouvement collectif pour améliorer notre impact.



01

INFORMATIONS GÉNÉRALES

L'entreprise en 2025

Dans un contexte sectoriel exigeant, Sonergia a respecté ses engagements de société à mission en 2025, ce que confirme l'avis de l'organisme tiers indépendant. Ses résultats commerciaux et humains sont restés solides.

Notre score EcoVadis progresse fortement depuis 2021. Nous renouvelons notre médaille de bronze, car le barème de la médaille est devenu plus exigeant.

Chiffres clés

Chiffre d'affaires — VS B1

113,2 M€



Total du bilan (actifs) — VS B1

74 M€



Salarié.es au 31 décembre

141



Modèle économique — VS C1

Produits et services

Sonergia, société à mission depuis 2022 et 1er délégataire CEE indépendant en France, finance des travaux d'efficacité énergétique, de décarbonation et d'électrification grâce aux CEE et, pour les particuliers, à MaPrimeRénov'. Elle accompagne les porteurs de projet de l'identification des opérations éligibles jusqu'au versement de la prime. Ses revenus proviennent de la valorisation des CEE et de frais de service par dossier.

- **Résidentiel individuel** : deux offres pour les artisans RGE. L'offre Assistance couvre la gestion administrative et verse la prime avant contrôle. L'offre Paiement 3 jours avance 90 % des primes 3 jours après la fin du chantier et garantit leur versement. Elles concernent les pompes à chaleur et les systèmes solaires combinés.
- **Entreprises et collectivités** : gestion des CEE, diagnostic énergétique et ingénierie financière (tiers-financement, aides publiques, leasing).
- **Construction d'usine** : valorisation des CEE dans le cadre d'un contrat de promotion immobilière, avec une prime sécurisée avant signature.
- **Contrat de performance énergétique** : montage et bonification CEE, avec au moins 20 % d'économies garanties sur 5 ans minimum, mesurées selon le protocole IPMVP.
- **Rénovation globale** : dispositif « Coup de pouce » pour le logement collectif, qui exige au moins 35 % de gain énergétique.
- **Opérations spécifiques** : projets industriels hors fiches standardisées, financés sur la base des économies réellement mesurées.

Marchés

Géographie : France, avec un accompagnement assuré par des experts régionaux.

- **Segments** : résidentiel individuel (via les artisans), résidentiel collectif (bailleurs, syndics), tertiaire et entreprises de services, industrie, collectivités et transport.
- **Contexte réglementaire porteur** :
  - 11 fiches d'opérations standardisées abrogées en 2025 (environ 20 % de l'activité to B arrêtée)
  - la 6e période CEE (2026-2030) prévoit 1 050 TWhc, soit +27 %.

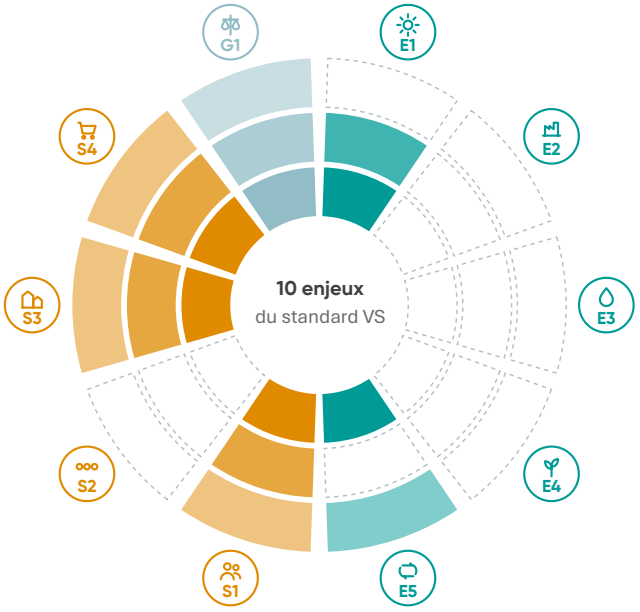
Relations d'affaires

Clients : fournisseurs d'énergie soumis à l'obligation CEE (« obligés »), pour lesquels Sonergia agit en délégataire.

- **Bénéficiaires des primes** : ménages, bailleurs et syndics, entreprises, industriels, collectivités.
- **Partenaires** : artisans et entreprises de travaux (dont RGE), installateurs, fabricants et distributeurs.
- **Institutions** : DGEC / PNCEE, Anah, GPCEE.
- **Fraude** : Stop Fraude (adhésion en 2025), organismes de contrôle (bureaux de contrôle).
- **Fournisseurs** : surtout des achats de services (52 % des émissions hors CEE).

Pratiques et politiques de durabilité

VS B2 · C2



En place (centre) · Cibles fixées · Public (extérieur) · Non

SOCIAL · S1

Personnel de l'entreprise

✓ En place · ✓ Cibles · ✓ Public

PRATIQUES ET POLITIQUES

- Politique sociale (formation, prévention des risques psychosociaux)
- Plan égalité femmes-hommes
- Politique handicap
- Enquête interne annuelle

CIBLES (2.1 ET 2.2)

- 30 % de salarié.es formés à des compétences transférables
- 78 % de satisfaction globale
- Plus de 70 % de collaborateurs impliqués
- Piliers stratégiques connus de 85 % des managers et 80 % des collaborateurs

RESPONSABLE · Direction des ressources humaines

SOCIAL · S4

Consommateurs et utilisateurs finaux

✓ En place · ✓ Cibles · ✓ Public

PRATIQUES ET POLITIQUES

- Lutte contre la fraude (sélection des partenaires, contrôle visuel à distance des chantiers)
- Démarche qualité ISO 9001
- Protection des données (RGPD)

CIBLES

- 80 % de procédures conformes (1.2)
- Procédure de sélection et de suivi des partenaires déployée (3.2)
- Contrôle visuel à distance inscrit dans la 6e période CEE (3.2)
- 12 communications en faveur du contrôle visuel à distance (3.2)

RESPONSABLE · Direction financière et direction générale

ENVIRONNEMENT · E1

Changement climatique

✓ En place · ✓ Cibles · Non public

PRATIQUES ET POLITIQUES

- Bilan carbone et plan d'action associé
- Électricité 100 % renouvelable
- Électrification du parc automobile
- Politique Voyage

CIBLES

- Engager 10,2 TWhc de CEE (dont 1 TWhc nouveaux clients) et en valoriser 8,25 TWhc (1.3)
- Investir 0,5 % du CA en R&D (1.1)
- Réduire de 10 % la consommation de diesel

RESPONSABLE · Responsable Qualité et RSE

ENVIRONNEMENT · E5

Économie circulaire

✓ En place · Pas de cible · ✓ Public

PRATIQUES ET POLITIQUES

- Tri des déchets sur 10 flux, dont biodéchets et DEEE (2,1 tonnes collectées par Lemon Tri en 2025, dont 99 % valorisées)
- Réemploi du matériel informatique et recyclerie interne

RESPONSABLE · Achats, Qualité et RSE, Informatique

SOCIAL · S3

Communautés affectées

✓ En place · ✓ Cibles · ✓ Public

PRATIQUES ET POLITIQUES

- Programmes contre la précarité énergétique
- Partenariats emploi et insertion dans les quartiers nord de Marseille

CIBLES

- 1 TWhc de CEE précarité (3.1)
- Au moins une action concrète pour l'emploi par an (4.1)
- 100 % de la taxe d'apprentissage versée à des établissements locaux ou en lien avec la performance énergétique (4.1)

RESPONSABLE · Direction Qualité et RSE

GOUVERNANCE · G1

Conduite des affaires

✓ En place · ✓ Cibles · ✓ Public

PRATIQUES ET POLITIQUES

- Code de conduite (corruption, fraude, conflits d'intérêts)
- Procédure d'alerte

CIBLES

- 75 % des fournisseurs priorisés considérés comme responsables (4.2, en suspens, reporté en 2026)
- 0 condamnation pour corruption (hors rapport de mission)
- 100 % des salarié.es occupant des postes exposés formés à l'éthique des affaires (hors rapport de mission)

RESPONSABLE · Direction financière

SOCIÉTÉ À MISSION

Enjeux de durabilité VS C1

Société à mission depuis 2022, quatre objectifs statutaires : réduire les consommations d'énergie, développer les talents, lutter contre la précarité énergétique et la fraude, contribuer à l'ancrage territorial.

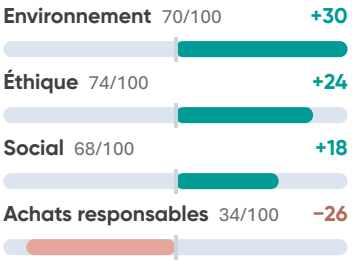
- **Impact positif sur le climat** : économies d'énergie, réduction des émissions de GES et électrification des usages. C'est le cœur de la mission.
- **Intégrité et lutte contre la fraude** : enjeu majeur du secteur CEE. Sonergia s'appuie sur le label Stop Fraudes, la vérification des devis et le contrôle visuel à distance.
- **Précarité énergétique** : 85 % de l'objectif de 1 TWhc de CEE précarité atteint.
- **Bilan carbone** :
  - 97,2 % de l'empreinte (32 588 tCO2e) liés aux achats de CEE
  - 902 tCO2e hors CEE, −30 % depuis 2021.

Certifications

Évaluation EcoVadis 2025



SCORE 2025 ET ÉVOLUTION PAR PILIER DEPUIS 2021



Sonergia fait mieux que **75 %** des entreprises évaluées par EcoVadis.

Société à mission





AVIS DE L'ORGANISME TIERS INDÉPENDANT

« Sonergia respecte sa mission »

L'année 2025 en bref

Activité : Le secteur to B a porté l'année, malgré l'abrogation de fiches CEE qui représentaient une part importante de cette activité. Côté particuliers, l'activité a été freinée par la suspension du guichet MaPrimeRénov' « Rénovation d'ampleur ». La 6e période CEE (2026-2030), avec un objectif d'économies d'énergie en hausse, ouvre de nouvelles perspectives.

EcoVadis : Le pilier "Achats responsables" est celui où nous avons la plus grande marge de progression. La politique d'achats responsables prévue en 2026 contribuera directement à l'améliorer.

Perspectives 2026 : Nous étudierons l'élargissement du prochain reporting à un périmètre groupe.

Sources · Données 2021-2024 : Reporting ESG Sonergia 2021-2024 · Données 2025 : déclaration Sonergia, EcoVadis (fiche d'évaluation 2025), rapport du Comité de mission 2025 et avis de l'organisme tiers indépendant

02

ENVIRONNEMENT

Nos impacts en 2025



Chiffres clés

Électricité consommée — VS B3

226,5 MWh



Part renouvelable de l'énergie consommée

71 %



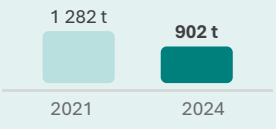
Matières recyclées — VS B7

2 122 kg



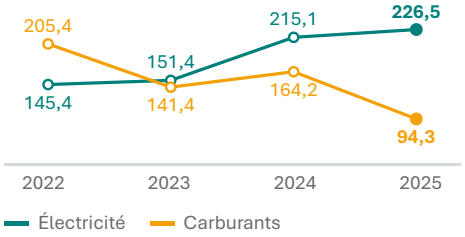
Bilan carbone, émissions hors CEE

−30 %

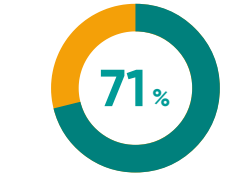


Énergie : électricité et carburants — VS B3

Consommation d'énergie en MWh

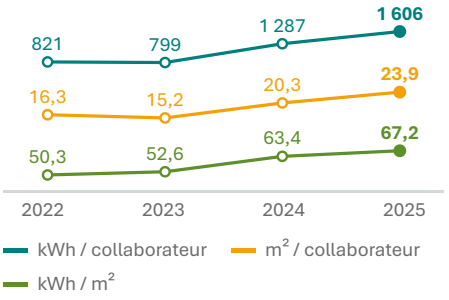


Part renouvelable



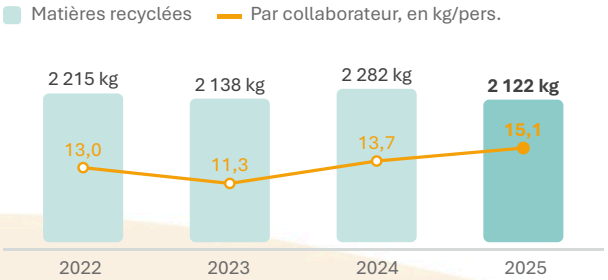
100 % d'électricité d'origine renouvelable

Électricité, surface et effectif



Déchets et économie circulaire

Matières recyclées — VS B7



CE QUE LE TRI A ÉVITÉ EN 2025

- **19 817** litres d'eau
- **13 448** kWh d'énergie
- **1 118** kg de CO2

99 % des 2 122,2 kg collectés par Lemon Tri en 2025 ont été valorisés

Tri à la source en 2025 : flux alimentaire (compostage ou méthanisation) et flux plastique (valorisation matière à 100 % via un plasturgiste),

Tri des déchets sur 10 flux et biodéchets depuis 2018, réemploi du matériel informatique et recyclerie interne, espaces de prêt et d'échange de fournitures, dons solidaires annuels.

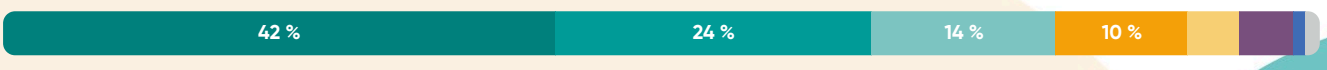
0 kg de déchets dangereux

0 kg d'équipements électroniques (33 kg en 2024)

16 h d'insertion chez Lemon Tri (18 h en 2024)

6,3 kg de biodéchets par collaborateur, avec Les Alchimistes

Ce qui a été trié en 2025, en part des 2 122,2 kg collectés



Déchet alimentaire **42 %** 883,1 kg — Essuie-mains **24 %** 517,7 kg — Carton plié **14 %** 304,5 kg — Papier **10 %** 210,1 kg

Bouteilles plastique **4 %** 92,6 kg — Canettes **4 %** 76,8 kg — Verre **1 %** 15 kg — Autre **1 %** 22,4 kg

Total des déchets : les locaux sont dans des centres d'affaires partagés. Les déchets hors tri sont gérés par les propriétaires ou syndics, sans pesée par entreprise. Le suivi porte sur le tri 10 flux avec Lemon Tri, depuis 2018.

Nos impacts en 2025

Mobilité

DOMICILE-TRAVAIL

Télétravail
94 %
des collaborateurs peuvent télétravailler, 2 jours par semaine.

Bornes de recharge
10
bornes au Grand Bleu en 2025.

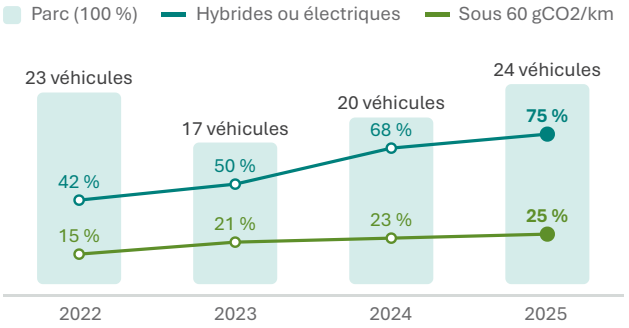
Émissions domicile-travail
134 tCO2e
en 2024 (données bilan carbone)

Dispositifs en place pour les mobilités douces

- **Indemnité kilométrique vélo**
- **Stationnement vélo sécurisé**
- **Covoiturage**
  Entrée dans le projet Karos en 2025, en partenariat avec la Région
- **Projet Mobilité des Arnavants avec Marséa**

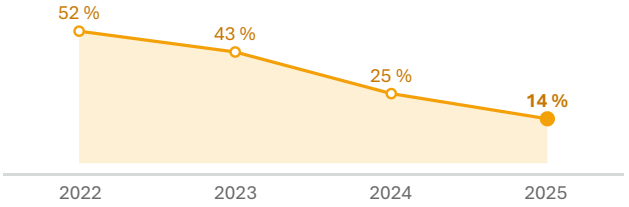
DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS

Un parc qui s'électrifie

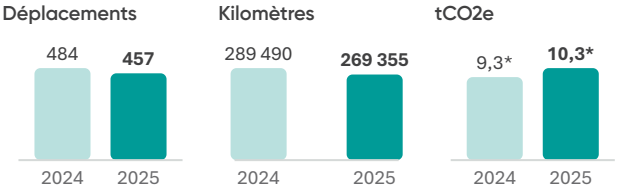


Un même véhicule peut compter dans les deux courbes : hybride ou électrique, et sous 60 gCO2/km. Depuis 2024, les véhicules renouvelés ne dépassent pas 120 gCO2/km (73 % du parc en 2024).

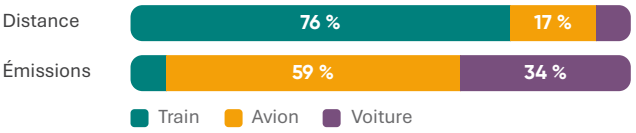
Part du gasoil dans les carburants



Déplacements professionnels



Répartition en 2025



* L'outil de réservation ne calcule pas le CO2 des voitures de location : nous l'avons estimé avec les facteurs de l'ADEME (Impact CO2, voiture thermique selon la catégorie louée), soit 3,5 tCO2e en 2024 (19 290 km) comme en 2025 (17 741 km).

Hausse des émissions portée par l'avion (+35 % de km), dont deux destinations hors de France (exports de l'outil de réservation 2024 et 2025).

La Politique voyage (2023) impose le train pour les trajets de moins de 4 heures. L'avion reste exceptionnel et soumis à l'accord du manager. La Charte du conducteur responsable (2022) s'applique à tous les utilisateurs de véhicules.

Temps forts 2025



6 MARS 2025
Enquête mobilité, zone des Arnavants
Sonergia sélectionnée par Marséa et la Métropole pour une enquête mobilité destinée aux entreprises de la zone.

13 JUIN 2025
Sensibilisation compost d'été
Bons gestes contre les moisissures et les asticots pendant les fortes chaleurs, bacs vidés et nettoyés chaque jeudi.

17 JUILLET 2025
Visite du site de recyclage Lemon Tri
Pendant la pause déjeuner, une quinzaine de collaborateurs découvrent le parcours d'insertion professionnelle porté par Lemon Tri à l'entrepôt de Marseille et prennent conscience de l'impact des erreurs de tri en amont.

2025
Restauration responsable avec DouSens
Pour ses événements internes, Sonergia fait appel à DouSens, traiteur marseillais engagé dans une démarche zéro déchet : emballages éco-responsables, matériel consigné, lavé puis réutilisé.

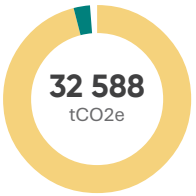
Bilan carbone 2021 et 2024

2024 · Bilan de référence

MÉTHODE GHG PROTOCOL

Bilans carbone 2021 et 2024 réalisés avec sami

Bilan complet



- Achats de CEE — 31 685 tCO2e — 97,2 %
- Hors CEE — 902 tCO2e — 2,8 %

2,2 tCO2e/ETP Intensité par collaborateur, hors CEE

Émissions hors achats de CEE

VS B3

902 tCO2e

Par scope



- Scope 1 · 5,0 %
- Scope 2 · 0,9 %
- Scope 3 · 94,2 %

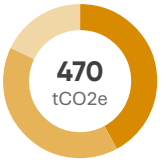
9 kgCO2e/k€ Intensité économique

Sonergia	9
Secteur des services	170

Très inférieure à la moyenne du secteur des services, hors achats de CEE.

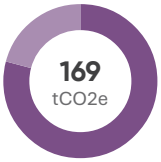
Les postes en 2024 902 tCO2e hors CEE

Achats de services — 52 %



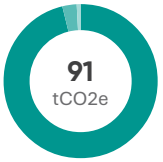
Partenariats	42 %
Honoraires et intermédiaires	40 %
Autres	18 %

Déplacements — 19 %



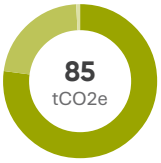
Domicile-travail	79 %
Professionnels	21 %

Numérique — 10 %



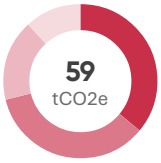
Logiciels	96 %
Publicité	3 %
Cloud	1 %

Restauration — 9 %



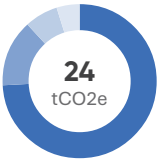
Repas	77 %
Snacks et boissons	22 %
Hébergement	1 %

Locaux — 6 %



Maintenance	36 %
Climatisation (fl. frigorigènes)	35 %
Nettoyage	17 %

Fournitures — 3 %



Petit outillage	74 %
Bureau	14 %
Cadeaux clients	7 %
Hygiène	5 %

ÉQUIVALENCES DU BILAN COMPLET

- **3 300** Français (10 tCO2e par an)
- **592 500 m²** de forêt mature française
- **18 105** allers-retours Paris / New York en avion

LES COLLABORATEURS FACE AU CLIMAT



se disent sensibles aux enjeux climatiques



jugent Sonergia engagée pour le climat

Questionnaire du bilan 2024 : 84 réponses, 46 % de participation

30 points séparent l'engagement personnel des équipes de leur perception de celui de Sonergia : un levier de communication interne pour faire connaître les actions menées.

Comment lire ces bilans

- **Deux méthodes :** Bilan Carbone® en 2021, GHG Protocol en 2024, le référentiel demandé par le standard VS et la CSRD (ESRS E1), également utilisé par EcoVadis et le CDP.
- **Deux lectures :** le bilan complet, dominé par les achats de Certificats d'Économies d'Énergie (CEE) propres au métier de délégataire, et le bilan hors CEE (scopes 1, 2 et 3 sans les achats de CEE), où se trouvent les leviers d'action de Sonergia.
- **Une comparaison hors CEE :** les totaux complets ne se comparent pas, le facteur d'émission des CEE passant de 110 kgCO2e/k€ en 2021 à 360 en 2024.
- **Électricité et immobilisations :** le GHG Protocol tient compte du contrat d'électricité (Enercoop, 100 % renouvelable), le Bilan Carbone® du mix moyen du pays. Il ne compte que les biens acquis dans l'année (la construction des bâtiments, 43 tCO2e en 2021, sort du périmètre).

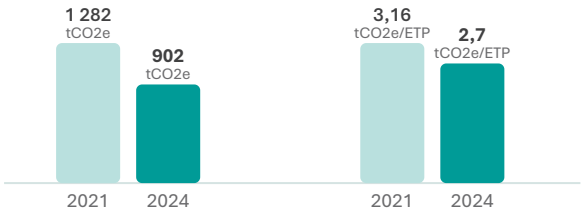
SOCIÉTÉ À MISSION

Bilan carbone 2021 et 2024

De 2021 à 2024 · Ce qui a changé

Émissions hors achats de CEE et intensité par collaborateur

VS C3



−30 % **−15 %**

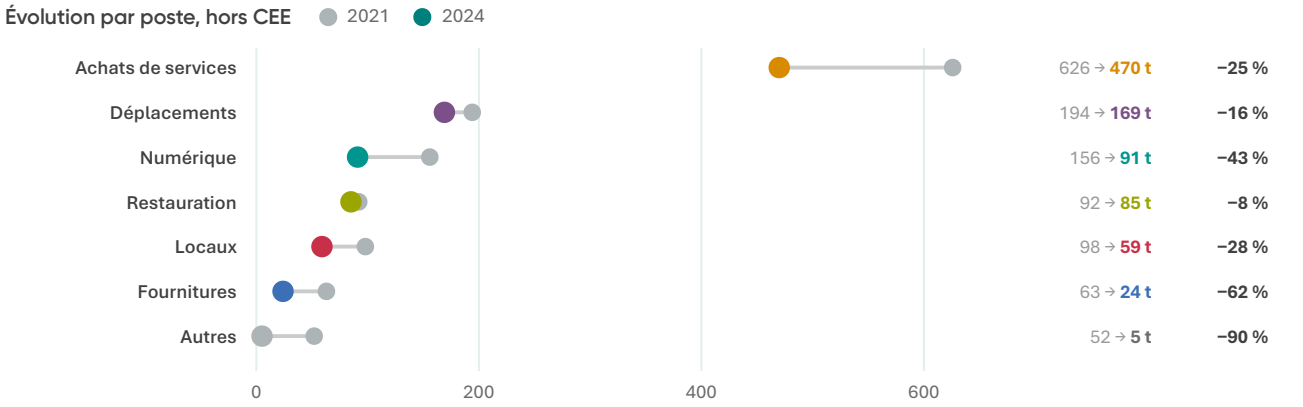
Intensité : méthode Bilan Carbone® pour 2024 pour permettre la comparaison

Émissions par scope, hors CEE



−46 % **−29 %**

Évolution par poste, hors CEE



Agir

Les actions envisagées par Sonergia portent sur des postes mesurés dans le bilan 2024 et sont classées par ordre de priorité : **ce qui pèse le plus et dépend le plus directement de l'entreprise.**

Les 5 actions de réduction

VS C3

1. Finaliser l'électrification du parc et des bornes de recharge
   ÉNERGIE · PARC AUTOMOBILE · Carburant du parc (scope 1)
2. Relancer le covoiturage
   MOBILITÉ · DOMICILE-TRAVAIL · Voiture : 89 % des 134 tCO2e du domicile-travail
3. Matériel reconditionné et allongement de la durée de vie
   NUMÉRIQUE · MATÉRIEL · Tout le poste numérique (part du matériel non détaillée en tonnes)
4. Sensibiliser à l'impact carbone des repas
   RESTAURATION · REPAS · Viande rouge : 45 % des émissions du contenu des repas
5. Déployer la politique d'achats responsables
   ACHATS DE SERVICES · Achats de services, 1er poste hors CEE

Barres : poids des émissions concernées dans le bilan 2024 (réductions non chiffrées)

Climat : où en est-on ?

VS C3 · C4

Cible chiffrée scopes 1 et 2 **Non**	Plan de transition **Non**	Risques climatiques **Analysés** ISO 9001, amendements 4.1 et 4.2	Prochain bilan carbone **2029** sur les données de 2028

Nos impacts en 2025

L'année 2025 en bref

Bilan carbone : Réalisé sur l'exercice 2024 et livré en 2025, le bilan montre que la quasi-totalité des émissions vient des achats de Certificats d'Économies d'Énergie. Ces achats sont inhérents au métier de délégataire, et Sonergia ne peut pas agir dessus. Nous concentrons donc ses efforts sur les émissions hors CEE.

Hors CEE : Leur recul depuis 2021 tient à des choix de fonctionnement : moins d'achats de services, de déplacements et de numérique responsable.

Intensité carbone : Rapportée au chiffre d'affaires, elle reste très inférieure à la moyenne du secteur des services.

Culture environnementale : Sonergia mène des actions concrètes et régulières auprès des salarié.es.

Énergie : La consommation d'électricité augmente légèrement, tout en restant 100 % renouvelable. La recharge des véhicules sur site est une explication probable, mais faute de sous-compteur, elle ne peut pas encore être vérifiée.

Déchets : Moins de matières recyclables et plus de biodéchets, sans doute le signe de davantage de repas pris sur site. L'absence d'équipements électroniques valorisés en 2025 est à rapprocher du rythme de renouvellement du matériel.

Climat : Le plan d'action identifie cinq leviers sur les postes les plus émetteurs hors CEE. Les chiffrer permettra de fixer une première cible de réduction.

En 2026 : affiner les mesures avec l'électrification du parc, l'électricité augmentera et le carburant baissera. Trois suivis permettront de lire la tendance : un sous-comptage des bornes, le suivi annuel du carburant et la pesée de tous les déchets lors du déménagement de la Cosmétique.

Indicateurs

Module	Indicateur	2024	2025
VS B3 Énergie et GES	Consommation totale d'énergie (MWh)	379,3	320,8
	dont électricité, renouvelable (MWh)	215,1	226,5
	dont carburants, non renouvelable (MWh)	164,2	94,3
	Part d'électricité renouvelable	100 %	100 %
	Émissions scope 1 (tCO2e)	82,6 (bilan 2021)	44,7 (bilan 2024)
	Émissions scope 2, localisation (tCO2e)	0,7 (bilan 2021)	8,0 (bilan 2024)
	Émissions scope 3, achats de CEE compris (tCO2e)	9 728,7 (bilan 2021)	32 535,3 (bilan 2024)
	Émissions totales (tCO2e)	9 816 (bilan 2021)	32 588 (bilan 2024)
	Intensité GES hors CEE (kgCO2e/k€)	n.d.	9
VS B4 Pollution	Émissions de polluants	non concerné	non concerné
VS B5 Biodiversité	Sites dans ou près de zones sensibles	0	0
VS B6 Eau	Prélèvement total d'eau (m^3)	non concerné	non concerné
VS B7 Ressources et déchets	Application des principes d'économie circulaire	Oui	Oui
	Déchets dangereux (kg)	0	0
	Total des déchets produits	n.d.	n.d.
	Déchets orientés vers le recyclage ou la réutilisation (kg)	2 282	2 122,2
VS C3 Cibles et transition climatique	Cibles de réduction scopes 1 et 2	Non traité	Non
	Plan de transition climatique	Non traité	Non, 5 actions identifiées
VS C4 Risques climatiques	Analyse des risques climatiques	Non traité	Analysés (ISO 9001)

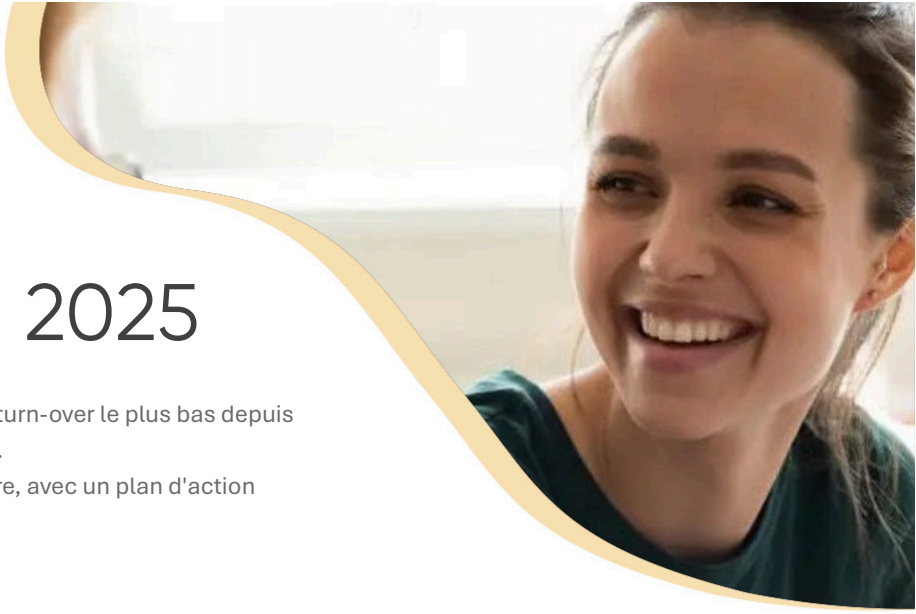
Sources · Données 2021-2024 : Reporting ESG Sonergia 2021-2024 · Données 2025 : déclaration Sonergia, Enercoop (électricité), reporting Lemon Tri (tri des déchets et biodéchets), Ailleurs Business (déplacements professionnels), ADEME, Impact CO2 (voitures de location), Sami (bilans carbone 2021 et 2024)

SOCIÉTÉ À MISSION

03

SOCIAL

Les équipes en 2025

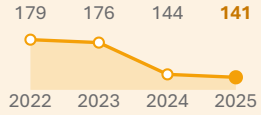


En 2025, Sonergia a stabilisé ses équipes, avec le turn-over le plus bas depuis 2021, et ouvert la formation au plus grand nombre.
L'égalité femmes-hommes est le chantier prioritaire, avec un plan d'action publié.

Chiffres clés

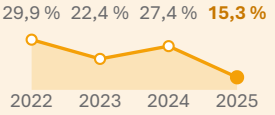
Salarié.es VS B8

141



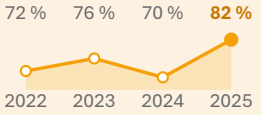
Turn-over VS B8

15,3 %



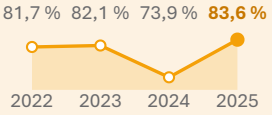
Salarié.es formés VS B10

82 %



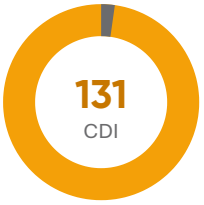
Satisfaction globale

83,6 %



Contrats et statuts

VS B8 · C5



CDI 131 · CDD 3

6 alternants

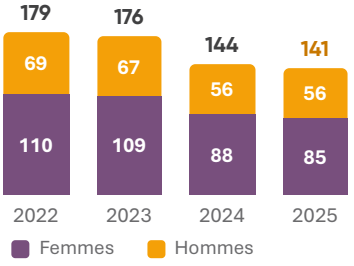
2 travailleurs temporaires (intérim)

0 travailleur indépendant exclusif

100 % sous convention collective

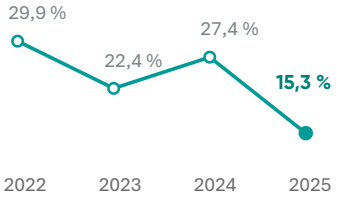
Salarié.es par genre

VS B8



Turn-over

VS B8 −12,2 pt vs 2024



Formation

Salarié.es formés VS B10

82 %

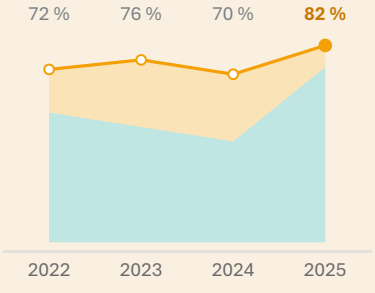
Heures de formation

1 897 h

Heures moyennes de formation

13,5 h / salarié.e

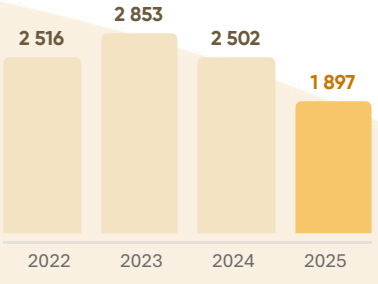
Part des salarié.es formés



Salarié.es formés

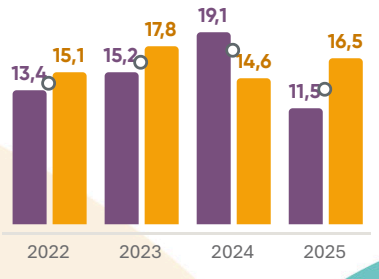
dont compétences transférables (89 % des formés)

Heures de formation au total



Heures de formation (h)

Heures moyennes par salarié.e



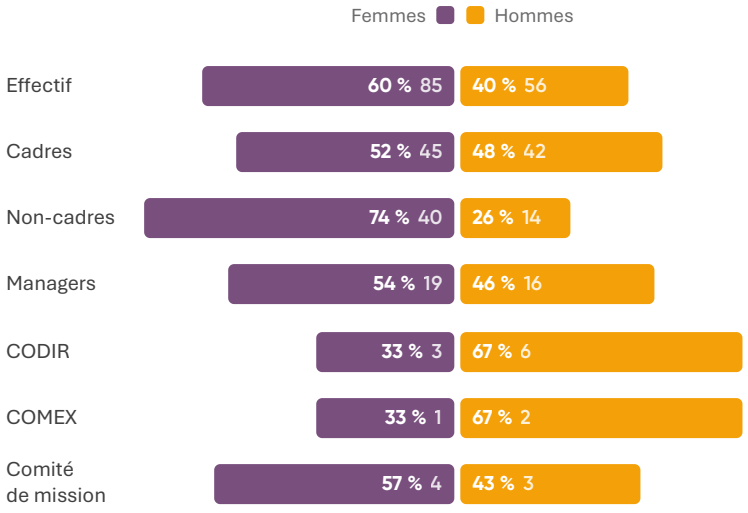
Ensemble Femmes Hommes

Les équipes en 2025

Égalité femmes-hommes

Femmes et hommes, à chaque niveau

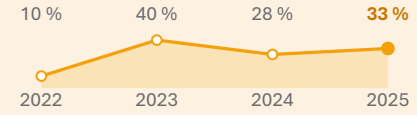
VS C5



Femmes à la direction

VS C5

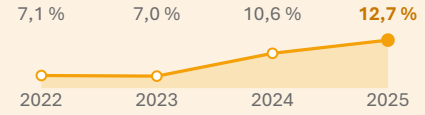
33 %



Écart de rémunération moyen

VS B10

12,7 % en faveur des hommes

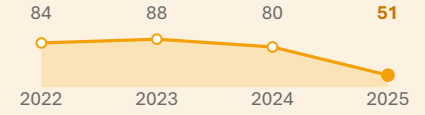


ZOOM · INDEX DE L'ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE FEMMES-HOMMES

Convaincue que l'égalité salariale est un pilier de sa responsabilité sociétale, Sonergia s'engage à réduire durablement l'écart de rémunération entre les femmes et les hommes. Cette ambition se traduit par une démarche structurée : un audit annuel des rémunérations pour garantir l'équité à poste et compétences comparables, un mécanisme de rattrapage salarial dédié, une politique d'augmentation fondée sur des critères objectifs et transparents, ainsi qu'une sensibilisation des équipes managériales aux biais inconscients de genre.

Index Egapro

51 /100 en 2025



PLAN D'ACTION

Écart de rémunération

VS B10

21 / 40 pts

−4 pts vs 2024



4 mesures

- Au moins un audit de rémunération par catégorie professionnelle d'ici le 31/10/2026, en neutralisant les effets de temps partiel, pour détecter et corriger les écarts injustifiés.
- Veiller à ce que le nombre de femmes augmentées soit supérieur à celui des hommes.
- Diminuer l'écart de rémunération mensuelle théorique par statut et par tranche d'âge.
- Constituer une enveloppe de rattrapage salarial, budgétée séparément de toute autre augmentation, pour l'année suivante.

Écart d'augmentations individuelles

25 / 35 pts

−10 pts vs 2024



2 mesures

- Objectiver les critères d'attribution : grille de critères de promotion, documentée pour chaque décision (promue ou non).
- Former le comité carrières / CODIR et les managers aux biais inconscients de genre dans l'évaluation de la performance et du potentiel.

Retour de congé maternité

0 / 15 pts

−15 pts vs 2024



3 mesures

- Contrôle systématique dans le processus de paie : vérification, à chaque retour, que l'augmentation moyenne de la catégorie pendant l'absence a été appliquée.
- Suivi par les RH de l'entretien de reprise avec le manager, avec un point sur l'évolution du poste et de la rémunération.
- Contrôle RH la semaine du retour et relance du manager si l'entretien n'a pas eu lieu.

Parité des 10 plus hautes rémunérations

5 / 10 pts

stable



2 mesures

- Cartographier le vivier de talents féminins et leur expertise, avec si besoin un plan de formation et de succession.
- Construire des fourchettes de rémunération à l'embauche pour les postes experts-seniors et CODIR, cadre de la négociation.

Les équipes en 2025

Politique handicap

Lancée et présentée au CSE en novembre 2022, la politique handicap de Sonergia s'est déployée à partir du dernier trimestre 2023 et en 2024 avec l'accompagnement de l'AGEFIPH, animée par des salariées désignées référentes handicap. Son objectif : réduire les discriminations liées au handicap, accueillir et accompagner dans les meilleures conditions les personnes en situation de handicap.

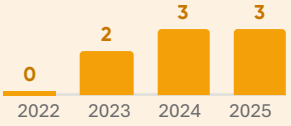
Bénéficiaires de l'obligation d'emploi (DOETH)

4,63 en 2025



Salarié.es référent.es handicap

3 en 2025



LES ACTIONS 2025

01

Information et communication

Semaine du handicap (SEEPH) : participation au DuoDay, deux collaborateurs ont accueilli et accompagné deux participants.

02

Sensibilisation et formation

Intervention Handisport (Cécifoot) lors du teambuilding 2025.

03

Maintien dans l'emploi

Mobilisation du CPF avec abondement pour les collaborateurs RQTH, relayée en communication interne.

04

Collaboration avec le secteur protégé et adapté

Partenariat avec STD Pro (entreprise adaptée).

Santé et sécurité

Accidents du travail

6

hors trajet, avec ou sans arrêt

Fréquence et gravité

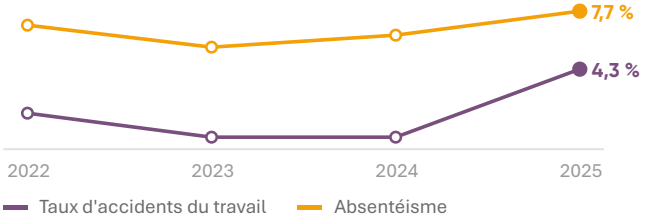
17,02 taux de fréquence

0,96 taux de gravité

En 2025 **3** accidents de trajet · **0** jour perdu · **0** maladie professionnelle · **0** décès

Taux d'accidents du travail et d'absentéisme

VS B9



Les accidents sont survenus lors d'un événement collectif, dans le cadre d'une activité ludique et extra-professionnelle : ils ne sont pas liés aux métiers de Sonergia, sédentaires et administratifs.

Droits humains

Incidents graves en matière de droits humains

0

VS C7



Code de conduite pour le personnel VS C6

mars 2024 (version 1.0) · En vigueur

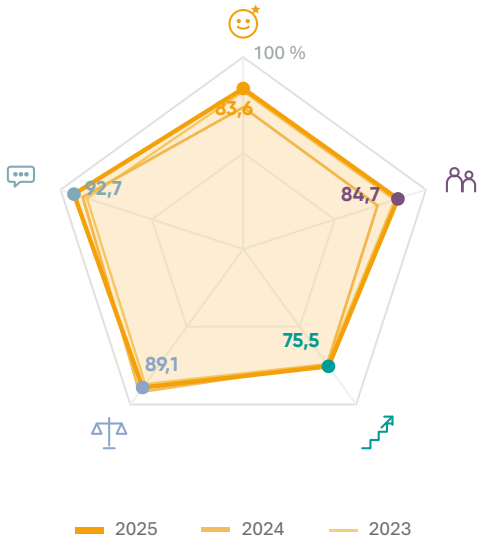
Il couvre ✓ Discrimination · ✓ Prévention des accidents · ✓ Dispositif d'alerte pour le personnel

Les équipes en 2025

Bien-être au travail

Enquête interne annuelle

Part de réponses positives (« Oui, plutôt » et « Oui, tout à fait »). Enquête 2025 : 110 répondants, 87,3 % de taux de réponse.



Satisfaction globale
83,6 % ▲ +9,7 pts
73,9 % en 2024

À propos des RH
84,7 % ▲ +11,2 pts
73,5 % en 2024

Compétences et carrières
75,5 % ▲ +1,3 pt
74,2 % en 2024

Équilibre vie pro / vie perso
89,1 % ▼ -2,9 pts
92,0 % en 2024

Mon manager est à l'écoute
92,7 % ▲ +4,9 pts
87,8 % en 2024

Implication dans les objectifs de l'entreprise

74,1 %
connaissent les objectifs de leur équipe (92,2 % des managers)

68,2 %
se déclarent impliqués dans le projet d'entreprise

Temps forts 2025



13 JANVIER AU 3 FÉVRIER 2025

Cravate Solidaire

Collecte de vêtements pour l'insertion professionnelle au profit de l'association marseillaise, lancée aux espaces repas.



6 MARS 2025

Enquête mobilité, zone des Arnavants

Sonergia est sélectionnée par Marséa et la Métropole pour une enquête mobilité destinée aux entreprises de la zone. Elle s'ajoute aux dispositifs en place : forfait mobilité douce, transports publics, covoiturage.



27 MARS 2025

Rencontres Inspirantes, Bâtis Demain

Découverte des métiers verts avec une quinzaine de participants. Six collaborateurs de Sonergia ont partagé leur expérience métier autour de la transition énergétique.



20 NOVEMBRE 2025

Semaine du handicap : DuoDay

Journée nationale qui forme des binômes entre une personne en situation de handicap et un collaborateur pour découvrir un métier. En 2025, deux collaborateurs de Sonergia ont accueilli des participants.

Les équipes en 2025

Actions et partenariats sur le territoire

Marséa Nord Développement

Partenariat pour dynamiser le territoire et l'emploi local : enquête mobilité aux Arnavants, Rencontres Inspirantes Bâtis Demain.

Capenergies

Capenergies, pôle de compétitivité de la transition énergétique en région Sud, Corse et Monaco, fédère ses membres pour créer un écosystème autour des projets d'énergie.

Sésame Jeunes Talents

Partenaire depuis 2016, programme porté par l'APEC Paca Corse. 10 jeunes accompagnés par l'équipe RH depuis 2016.

Mentorat Télémaque

Des mentors volontaires de Sonergia accompagnent des jeunes issus de territoires fragiles, en duo mentor / mentoré sur 6 ans. Rencontres environ une fois par mois.

L'année 2025 en bref

Une équipe plus stable. Le turn-over au plus bas depuis 2021 facilite la transmission des savoir-faire. En 2026, l'enjeu est d'ajouter des parcours plus longs sur les compétences clés.

Égalité. Majoritaires dans l'effectif (60 %), les femmes restent minoritaires dans les instances de direction. Le plan d'action agit sur les évolutions de carrière autant que sur les salaires.

Bien-être au travail. La satisfaction remonte à 83,6 %. Prochaines étapes : partager plus largement la stratégie, et analyser l'absentéisme avec les équipes RH pour mieux cibler la prévention.

Indicateurs

Module	Indicateur	2024	2025
VS B8 Effectifs	Salarié.es au 31 décembre	144	141
	Femmes / hommes	88 F / 56 H	85 F / 56 H
	Contrats permanents (CDI) / temporaires (CDD)	144 / 0	131 / 3
	Taux de rotation du personnel	27,4 %	15,3 %
VS B9 Santé et sécurité	Accidents du travail (hors trajet)	0	6
	Taux d'accidents du travail	0 %	4,3 %
	Décès liés au travail	0	0
VS B10 Rémunération et formation	Rémunération au moins égale au salaire minimum	Oui	Oui
	Écart de rémunération moyen F/H (en faveur des hommes)	10,6 %	12,7 %
	Salarié.es couverts par une convention collective	100 %	100 %
	Heures moyennes de formation par salarié.e	17,4 h	13,5 h
	dont femmes / hommes	19,1 / 14,6 h	11,5 / 16,5 h
VS C5 Caractéristiques	Femmes au niveau de la direction	28 %	33 %
	Travailleurs indépendants exclusifs	0	0
	Travailleurs temporaires (intérim)	1	2
VS C6 Droits humains	Code de conduite / politique droits humains	Oui	Oui
	Dispositif d'alerte pour le personnel	Oui	Oui
VS C7 Incidents graves	Incidents confirmés (travail des enfants, travail forcé, traite, discrimination)	Non	Non

Sources · Données 2021-2024 : Reporting ESG Sonergia 2021-2024 · Données 2025 : déclaration Sonergia, index Egapro (déclaration du 24/02/2026), DOETH 2025, enquête interne 2025

04

GOUVERNANCE

Éthique & pilotage



La raison d'être de Sonergia et ses actions RSE sont au cœur de sa stratégie 2025.
En matière d'éthique, l'entreprise passe de la conformité à une véritable culture du risque : en 2025, elle structure la lutte contre la fraude dans toute l'organisation, dans le prolongement de son Code de conduite.

Chiffres clés

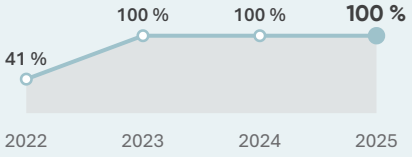
Corruption — VS B11

0
condamnation

0 €
d'amende

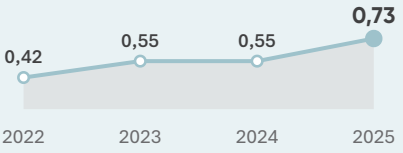
Postes exposés formés à l'éthique des affaires

100 %



Ratio de mixité des instances — VS C9

0,73 F / H



Mixité des instances de gouvernance

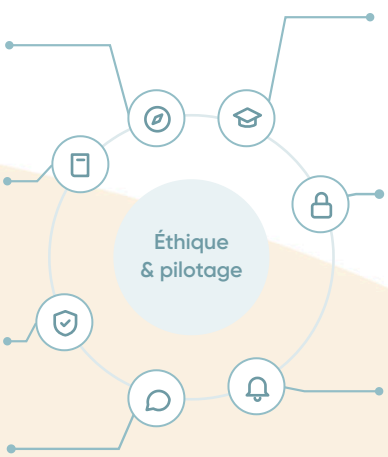
Instance	Femmes	Hommes	Ratio F / H
COMEX	1	2	0,50
CODIR	3	6	0,50
Comité de mission	4	3	1,33
Ensemble	**8**	**11**	**0,73**

0,55 → 0,73

Une progression portée par le Comité de mission, entre 2024 et 2025.

VS C9

Éthique & pilotage RSE



Pilotage RSE
Une raison d'être affirmée, une politique RSE, une directrice sponsor, et une responsable RSE dédiée, intégrées à la stratégie de l'entreprise.

Éthique
Code de conduite depuis mars 2024 : corruption, conflits d'intérêts, fraude, cybercriminalité, RGPD et intégrité financière, droit des personnes, intégrité de l'environnement.

Lutte contre la fraude
Déploiement d'une politique de lutte contre la fraude.

Dialogue
Dialogue avec les parties prenantes et communication RSE interne actifs.

Formation à l'éthique
100 % des salarié.es occupant des postes exposés sont formés à l'éthique des affaires : obligations légales, lutte contre la corruption, cadeaux et invitations, sanctions, protection des lanceurs d'alerte.

Sécurité de l'information
Sensibilisation continue à la cybersécurité déployée en 2025, calendrier de conservation des documents, DPO externe qui audite les procédures de protection des données.

Canal d'alerte anti-discrimination
Opérationnel : un canal permet de signaler toute situation de discrimination.

Éthique & pilotage

Temps forts 2025

JUIN 2025

Rapport de mission



Sonergia maintient son engagement de société à mission malgré un contexte sectoriel exigeant, avec une avancée notable dans la lutte anti-fraude. L'organisme tiers indépendant confirme que Sonergia respecte sa mission.

9 JUILLET 2025

Rapport ESG 2021-2024



Publication sur LinkedIn du rapport ESG de Sonergia, qui retrace 4 années d'engagements et d'actions sur les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance. Le rapport 2025 en est le prolongement direct.

2025

Lutte anti-fraude et culture du risque

Chantier en cours, formalisé par le Code de conduite : Sonergia structure une politique de lutte contre la fraude et une culture de prévention du risque à l'échelle de l'organisation.

L'année 2025 en bref

Une éthique étendue au réseau. Dans le secteur des CEE, la qualité des travaux réalisés par les partenaires engage directement la crédibilité de Sonergia : le contrôle des artisans et installateurs devient un enjeu de gouvernance à part entière.

Mixité : la hausse du ratio vient surtout du Comité de mission.

Indicateurs

Module	Indicateur	2024	2025
VS B11 Corruption	Condamnations pour violation des lois anti-corruption	0	0
	Montant total des amendes pour corruption	0 €	0 €
VS C8 Secteurs exclus	Chiffre d'affaires issu des secteurs exclus (armes controversées, tabac, charbon, pétrole, gaz, pesticides)	0	0
	Exclusion des indices de référence de l'UE alignés sur l'Accord de Paris	Non	Non
VS C9 Mixité	Ratio femmes / hommes dans les instances de gouvernance (COMEX, CODIR, Comité de mission)	0,55	0,73
HORS VS Instances de gouvernance	COMEX : femmes / hommes	1 F / 2 H	1 F / 2 H
	CODIR : femmes / hommes	2 F / 6 H	3 F / 6 H
	Comité de mission : femmes / hommes	3 F / 3 H	4 F / 3 H
HORS VS Éthique	Salarié.es occupant des postes exposés formés à l'éthique des affaires	100 %	100 %
	Canal d'alerte anti-discrimination	Oui	Oui

Sources · Données 2021-2024 : Reporting ESG Sonergia 2021-2024 · Données 2025 : déclaration Sonergia, rapport du Comité de mission 2025 · Ratio de mixité des instances 2022 et 2023 estimés

Bibliothèque

Les politiques, chartes et procédures qui encadrent la démarche RSE de Sonergia.

Environnement



Refonte prévue en 2027

Politique environnementale



En vigueur

Politique voyage



En vigueur

Charte du conducteur responsable

Social



En vigueur

Charte informatique



En vigueur

Charte des bons usages du numérique et de la déconnexion



En vigueur

Politique sociale



En vigueur

Politique handicap



En vigueur

Charte télétravail



En vigueur

Bilan santé et conditions de travail



En vigueur

Bilan du plan d'action égalité F/H et QVT

Gouvernance



Publié

Rapport de mission



En vigueur

Politique qualité



En refonte

Politique achats responsables



En vigueur

Protection des données personnelles



En vigueur

Code de conduite interne



En vigueur

Procédure d'alerte interne

29, boulevard Gay Lussac
13015 MARSEILLE
sonergia.fr

SONERGIA, SAS au capital social de 3 000 000 €, inscrite au RCS de Marseille sous le numéro 518 685 516, est une société reconnue délégataire au sens des articles R.221-5 et suivants du Code de l'énergie.



Conception et réalisation :
Nathalie Wirth, octobre 2026

Crédits photos : Unsplash (Gérard Griffay, Scott Graham, Javier Allegue Barros), Adobe Stock, Sonergia.